

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Článok 1.

Všeobecné informácie o poskytovateľovi služieb a orgáne dozoru

1. Poskytovateľom služieb na účely týchto všeobecných obchodných podmienok je:

Obchodné meno:	KUTICA s.r.o.
IČO:	52 092 577
Miesto podnikania:	Štúrova 788/22, Nová Baňa 968 01
Zapísaný v:	OR OS Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 40506/S
E-mail:	info@kutica.sk
Telefónne číslo:	+421 951 490 152 (poskytovanie služieb)
Štatutárny orgán:	Dipl.-Ing. Tomáš Horniak
Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu IBAN:	SK18 0900 0000 0051 5206 7573

(ďalej v texte len „poskytovateľ služieb“).

2. Orgán výkonu dozoru nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a orgán dohľadu nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho“) je:

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Odbor výkonu dozoru

Sídlo:	Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1
Telefónne číslo:	048/412 49 69, 048/415 18 71, 048/415 18 73
Faxové číslo:	048/412 46 93

(ďalej len „SOI“).

Článok 2.

Úvodné ustanovenie a vymedzenie základných pojmov

1. Účelom predmetných Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je kreovať právny rámec vzťahov medzi spoločnosťou KUTICA s.r.o., so sídlom Štúrova 788/22, Nová Baňa 968 01, IČO: 52 092 577, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 40506/S (ďalej len „KUTICA s.r.o.“), ktorá je prevádzkovateľom a vlastníkom ubytovacích zariadení KUTICA a jej klientmi, ktorým poskytuje služby v týchto ubytovacích zariadeniach KUTICA s cieľom zabezpečiť informovanosť klienta o podmienkach poskytovaných služieb. Ďalej účelom predmetných VOP v spojení s informáciami obsiahnutými na webovom sídle poskytovateľa služieb je splnenie povinností vo vzťahu ku klientovi v zmysle ust. § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa a ust. § 3 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
2. Predmetné VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy, ktorou sa spoločnosť KUTICA s.r.o. zaväzuje poskytnúť služby v ubytovacích zariadeniach KUTICA a klient úhradou dohodnutej ceny.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

3. Po zverejnení VOP sú pre účastníkov právneho vzťahu záväzné okamihom dohodnutia služieb.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú:
 - proces poskytnutia služby;
 - podmienky poskytnutia služby poskytovateľom;
 - práva a povinnosti zmluvných strán, t.j. poskytovateľa služby a klienta vyplývajúce z vopred zadanej objednávky zo strany klienta.
5. Skratkou VOP sa rozumejú Všeobecné obchodné podmienky.
6. Webovým sídlom predávajúceho je www.kutica.sk.
7. Kontakt s poskytovateľom služby je 24 hodín denne, 7 dní v týždni a to telefonicky alebo e-mailom. E-mailový a telefonický kontakt je uvedený v článku 1 bode 1 týchto VOP.
8. Poskytovateľ služby pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene a na svoj účet.
9. Spotrebiteľom sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá uzatvorí zmluvu so spoločnosťou KUTICA s.r.o., ktorej predmetom bude poskytnutie služieb v ubytovacích zariadeniach KUTICA. V prípade, ak klient koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, tieto VOP sa na vzťah medzi ním a poskytovateľom neuplatňujú.
10. Ubytovacími zariadeniami sa rozumejú ubytovacie zariadenia, ktorých prevádzkovateľom a vlastníkom je spoločnosť KUTICA s.r.o., a to :
 - A. Ubytovacie zariadenie KUTICA u Lohajov :
 - nachádzajúce sa na Kútovská cesta, 968 01 Nová Baňa,
 - B. Ubytovacie zariadenie KUTICA 2 :
 - nachádzajúce sa na Viničná cesta, 96 801 Nová Baňa.
11. Službou sa rozumie akákoľvek činnosť poskytovaná spoločnosťou KUTICA s.r.o. v ubytovacích zariadeniach v súlade s jej predmetom podnikania, najmä však ubytovacie.
12. Okamih úhrady je čas, kedy oprávnený získal možnosť disponovať uhradenými finančnými prostriedkami, t.j. dňom pripísania finančných prostriedkov na účet poskytovateľa služby.
13. Vyššou mocou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle spoločnosti KUTICA s.r.o. a bráni jej v splnení povinností, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by spoločnosť KUTICA s.r.o. túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a taktiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku mohla predvídať.
14. Účelom týchto VOP v spojení s informáciami obsiahnutými na internetovej stránke poskytovateľa služby www.kutica.sk, je splnenie povinností poskytovateľa služby vo vzťahu k spotrebiteľovi (ďalej len „klient“) v zmysle ust. § 10 a Zákona o ochrane spotrebiteľa a ust. § 3 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa služieb.
15. Zmluvou sa na účely týchto VOP rozumie zmluva o poskytnutí služby, ak nie je výslovne určené inak.
16. Objednávka je prejav vôle objednávateľa uzatvoriť zmluvu.
17. Službou sa rozumie predmet zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej medzi klientom a poskytovateľom. Služba poskytovaná klientovi poskytovateľom sa rozumie: poskytovanie ubytovacích služieb a s tým súvisiacich služieb klientovi.
18. Cena uvedená pri službe je celkovou cenou, poskytovateľ služby si nebude nárokovať od klienta žiadne ďalšie náklady spojené s poskytovaním služby.

Článok 3.

Objednávka a uzavretie Zmluvy

1. Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služieb a klientom, ak je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pri rešpektovaní Zákona

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

- o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „*Občiansky zákonník*“).
- Zmluva uzavretá medzi poskytovateľom služieb a klientom napĺňa legálnu definíciu zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle ust. § 2 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa služieb.
 - Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služieb a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „*Obchodný zákonník*“) a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
 - Zmluvy o poskytnutí služieb sú uzatvorené dňom potvrdenia objednávky klienta zo strany spoločnosti KUTICA s.r.o..
 - Uzatvorením zmluvy spoločnosť KUTICA s.r.o. ručí poskytnúť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.
 - Klient si objednáva službu u poskytovateľa služby prostredníctvom internetovej stránky poskytovateľa služby www.kutica.sk , podľa podmienok, ktoré sú obsiahnuté v týchto VOP.
 - Charakter poskytovanej služby, jej popis a cena sú uvedené na internetovej stránke www.kutica.sk .
 - Zmluvou o poskytovaní služby sa rozumie Zmluva predmetom ktorej je poskytovanie ubytovacích služieb a s tým súvisiacich služieb klientovi.
 - Zmluva o poskytnutí služieb uzatvorená medzi spoločnosťou KUTICA s.r.o. a klientom sa budú riadiť predmetnými VOP. Predmetnými VOP sa budú riadiť aj všetky poskytnutia služieb, ktoré sa uskutočnia medzi spoločnosťou KUTICA s.r.o. a klientom, pokiaľ ustanovenia týchto VOP nie sú výslovne vylúčené konkrétnou zmluvou. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy o poskytnutí služieb a VOP je rozhodujúce to, čo je uvedené v zmluve o poskytnutí služieb.
 - Objednanie služby nie je podmienené registráciou klienta na internetovej stránke.
 - Dokončenie objednávky objednávateľ realizuje svojim potvrdením „*zakliknutím*“ na odkaz „*Online rezervácia*“ a následne na odkaz „*Vybrať*“. Pred uvedeným úkonom je klient povinný oboznámiť sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa služby, a potvrdiť predmetné oboznámenie svojim potvrdením „*zakliknutím*“ na odkaz „*Potvrdzujem, že som bol/a oboznámený/á so Všeobecnými obchodnými podmienkami zverejnenými na web-stránke* www.kutica.sk .“
 - Potvrdením objednávky stlačením tlačidla „*Vybrať*“ klient potvrdzuje, že bol oboznámený s vlastnosťami služby.
 - Poskytovateľ služby po potvrdení tlačidla „*Vybrať*“ zašle klientovi potvrdenie objednávky s informáciami o objednávke. Faktúra za poskytnuté služby bude klientovi odoslaná e-mailom v deň poskytnutia služby. Faktúra je potvrdením o uzavretí zmluvy.
 - Klient má možnosť objednania služby aj prostredníctvom sociálnych sietí (www.facebook.com , www.instagram.com), pri využití predmetnej možnosti objednania služby kontaktuje klient poskytovateľa prostredníctvom správy, na základe ktorej sa obe zmluvné strany dohodnú na poskytnutí už konkrétnej služby, a na úhrade za poskytnutú objednanú službu, ktorá bude realizovaná podľa čl. 6 Platobné podmienky ods. 1. tejto zmluvy.
 - Klient má možnosť objednania služby aj prostredníctvom Externých portálov (www.booking.com , www.zlavadna.sk , www.slowhop.com), na ktorých si klient vyberie konkrétnosti objednávky a úhradu zrealizuje podľa čl. 6 Platobné podmienky ods. 1. tejto zmluvy.
 - Poskytovateľ služieb zašle po pripísaní finančných prostriedkov na účet poskytovateľa rezerváciu klientovi podľa jeho zadaných špecifik objednávky.
 - V prípade, ak klient zaplatil cenu za službu podľa týchto VOP poskytovateľa a po tomto zaplatení úplne využije službu za ktorú zaplatil platí, že poskytovateľ poskytol túto službu klientovi s jeho výslovným súhlasom. Poskytovateľ klienta poučuje, že vyjadrením tohto súhlasu klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu zaplatenej služby.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Článok 4.

Práva a povinnosti poskytovateľa služby

1. Poskytovateľ služby je povinný poskytnúť klientovi informácie, ktoré obdržal riadne a včas.
2. Poskytovateľ služby má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny od klienta za poskytnutú službu.
3. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade, ak sa konanie objednávateľa vo vzťahu k poskytovateľovi služieb javí ako šikanóznym výkonom práva. Šikanóznym výkonom práva sa na účely týchto VOP rozumie, keď objednávateľ odvolá, resp. stornuje objednávku v dvoch bezprostredne po sebe idúcich časových obdobiach.

Článok 5.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient bol poskytovateľom služby oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za poskytnutie služby.
2. Klient je povinný zaplatiť poskytovateľovi služby dohodnutú cenu v lehote splatnosti.

Článok 6.

Platobné a dodacie podmienky

1. Cenu podľa objednávky pri poskytovaní služby uhradí klient prostredníctvom:
 - úhrada cez rezervačný systém – karta alebo platobná brána,
 - faktúra – prevodom pri výbere tejto možnosti obdrží všetky potrebné údaje k platbe ako číslo účtu v tvare IBAN a variabilný symbol,
 - ostatné externé portály – karta alebo platobná brána.
2. Cena je v prípade poskytovanej služby, uhradená momentom pripísania plnej sumy na účet poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytnúť službu klientovi podľa konkrétnej objednávky zo strany klienta.
3. Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytnúť službu v dohodnutom termíne, s výnimkou osobitných prekážok na strane poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby sa zaväzuje o zmene termínu poskytovania služby upovedomiť klienta najneskôr 10 dní pred dodaním objednaných služieb. Poskytovateľ služby sa zaväzuje k ďalšiemu dojednaniu o náhradnom termíne poskytnutia s klientom.

Článok 7.

Zodpovednosť Poskytovateľa za poskytnuté služby

1. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti spoločnosť KUTICA s.r.o. nezodpovedá klientovi za jeho ušlý zisk a za skutočnú škodu zodpovedá len do výšky sumy odplaty dohodnutej za poskytnutie služieb podľa jednotlivéj zmluvy o poskytnutí služieb.

Článok 8.

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli klientovi alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služby.
2. Spoločnosť KUTICA s.r.o. zodpovedá za škodu na veciach, ktoré si Klient donesie do ubytovacieho zariadenia, pokiaľ tieto veci boli prinesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo boli uložené na mieste vyhradenom na uloženie vecí alebo ich spoločnosť KUTICA s.r.o. prevzala do úschovy na základe potvrdenia. Za cenné veci prevzaté do úschovy spoločnosť KUTICA s.r.o. zodpovedá do výšky v súlade s Občianskym zákonníkom.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

3. Pokiaľ klient dostane k dispozícii miesto na odstavenie vozidla, nevzniká tým žiadna zmluva o úschove. Spoločnosť KUTICA s.r.o. nezodpovedá za akúkoľvek stratu a/alebo poškodenie na pozemku ubytovacieho zariadenia odstavených vozidiel vrátane ich obsahov.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli klientovi alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb web-stránky alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
5. Poskytovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť web-stránky, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť web-stránku bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť klientovi spôsobená v súvislosti s používaním služby na web-stránke, ako aj spôsobených jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou používateľov či z iných dôvodov.

Článok 9.

Odstúpenie od Zmluvy a úprava objednaných služieb klientom

1. Odstúpenie od zmluvy (ďalej len „*Storno poplatok*“) na individuálne rezervácie ubytovania:
 - Klient je oprávnený zrušiť každú jednotlivú zmluvu bez storno poplatku najneskôr do 16:00 hod., 5 dní pred príchodom podľa zmluvy.
2. V prípade zrušenia jednotlivej zmluvy po 16:00 hod., 5 dní pred príchodom podľa ods. 1 tohto článku alebo v prípade nenastúpenia klienta sa klient zaväzuje zaplatiť spoločnosti KUTICA s.r.o. storno poplatok vo výške 100 % ceny za 1 prenocovanie.
3. Bez povinnosti platiť akýkoľvek storno poplatok je klient oprávnený jednostranne znížiť rozsah dohodnutých služieb v nasledovnom rozsahu:
 - V čase od 30 dní do 22 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej služby podľa zmluvy – služby zodpovedajúce max 20 % hodnoty všetkých služieb dohodnutých v zmluve.
 - V čase od 20 dní do 7 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej služby podľa zmluvy – služby zodpovedajúce max 10 % hodnoty všetkých služieb dohodnutých v zmluve.
4. Spoločnosť KUTICA s.r.o. je oprávnená kedykoľvek odstúpiť od uzavretej zmluvy a to zaslaním písomného oznámenia o odstúpení od predmetnej zmluvy klientovi:
 - V prípade, že spoločnosť KUTICA s.r.o. nemôže poskytnúť dohodnuté služby z dôvodu prípadu vyššej moci.
 - V prípadoch, keď poskytnutie dohodnutých služieb klientovi v ubytovacích priestoroch klient ohrozuje alebo poškodzuje dobré meno ubytovacieho zariadenia, spoločnosti KUTICA s.r.o. a/alebo narúša a/alebo ohrozuje riadnu prevádzku alebo bezpečnosť zariadenia.
 - Ak dôjde k omeškaniu s platbou zo strany klienta podľa zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou KUTICA s.r.o..
 - Ak dôjde k porušeniu zo strany klienta týkajúceho sa ktorejkoľvek nepeňažnej povinnosti prislúchajúcej klientovi z uzavretej zmluvy a nedôjde k napraveniu porušenia tejto povinnosti v primeranej lehote, ktorú mu spoločnosť KUTICA s.r.o. určí vo výzve na nápravu.
5. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti všetkých zmluvných strán z uzavretej zmluvy okrem nárokov na náhradu škody a nárokov na zmluvné pokuty.

Článok 10.

Ostatné dojednania

1. Nájdené veci ubytovaného klienta sa posielajú späť hosťom len na ich žiadosť. Uskladňujú sa u poskytovateľa služby v najdlhšej lehote šesť mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety,

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú príslušnému orgánu verejnej správy, ostatné je spoločnosť KUTICA s.r.o. oprávnená zlikvidovať.

Článok 11. *Doručovanie*

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi spoločnosťou KUTICA s.r.o. a klientom sa doručujú:
 - E-mailovou komunikáciou,
 - osobne,
 - poštou,
 - treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky.
2. Pokiaľ nie je alebo nebolo výslovne písomnou formou dohodnuté inak doručovanie písomností týkajúcich sa akýchkoľvek právnych vzťahov založených medzi spoločnosťou KUTICA s.r.o. a klientom sa vykonáva na adresu, ktorá je zapísaná v príslušnom registri ako ich sídlo prípadne na adresu trvalého pobytu klienta alebo na adresu, ktorú klient uvedie ako korešpondenčnú adresu. Spoločnosť KUTICA s.r.o. a klient sú povinní si navzájom oznámiť zmenu adresy, a to bez zbytočného odkladu. Zásielka obsahujúca písomnosť sa považuje za doručenie dňom, keď bola odosielateľovi vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, ak ju pošta vráti odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, hoci odosielajúci účastník vzťahu ju doručoval na adresu druhého účastníka vzťahu určenú v súlade s ustanoveniami týchto VOP alebo ich dohody. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, ak adresát prevzatie zásielky odmietol. Toto ustanovenie platí a je účinné a záväzné aj po ukončení zmluvného vzťahu až do vysporiadania všetkých záväzkov vzniknutých z uzavretej zmluvy alebo na jej základe.

Článok 11. *COVID 19*

1. Klient sa zároveň predmetnými VOP zaväzuje spoločnosti KUTICA s.r.o., že pri využívaní služieb v ubytovacom zariadení zabezpečí, aby všetci hostia klienta rešpektovali a riadne dodržiavali všetky nariadenia, a obmedzenia uložené platnými opatreniami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, vydanými v súvislosti s respiračným ochorením COVID-19.
2. Pre prípad, že by spoločnosti KUTICA s.r.o. vznikla škoda z dôvodu uloženia sankcie za to, že hostia klienta nedodržiavajú alebo inak porušujú nariadenia alebo obmedzenia uložené platnými opatreniami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, sa klient zaväzuje nahradiť vzniknutú škodu poskytovateľovi služieb v plnej výške.

Článok 11. *Záverečné ustanovenia*

1. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke poskytovateľa služieb.
2. Tieto VOP predstavujú nevyhnutnú súčasť zmluvy medzi poskytovateľom služieb a spotrebiteľom, pričom akýkoľvek odklon od predmetných ustanovení je možný len po vzájomnom písomnom dojednaní zmluvných strán.
3. Zmluvy o poskytnutí služby uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

1. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke poskytovateľa služby.
2. Tieto VOP predstavujú nevyhnutnú súčasť zmluvy medzi poskytovateľom služieb a spotrebiteľom, pričom akýkoľvek odklon od predmetných ustanovení je možný len po vzájomnom písomnom dojednaní zmluvných strán.
3. Zmluvy o poskytnutí služby uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii. Všetky zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom služieb a klientom ako objednávateľom sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči klientovi odoslaním záväznej elektronickej objednávky zo strany klienta.
5. Klient zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Nová Baňa ,dňa.....18.2021



.....
Dipl.-Ing. Tomáš Horniak,
štatutárny orgán KUTICA s.r.o.