

# INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

/v zmysle § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s článkom 13 a článkom 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES/

## **PREVÁDZKOVATEĽ:**

**KUTICA s.r.o.**

IČO: 52 092 577

Sídlo: Štúrova 788/22, 968 01 Nová Baňa

Štatutárny orgán: Dipl.-Ing. Tomáš Horniak, konateľ

Telefónny kontakt: +421 951 490 152

Emailový kontakt: [info@kutica.sk](mailto:info@kutica.sk)

## 1. Úvod

V zmysle § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov je vyššie uvedený prevádzkovateľ povinný poskytnúť každej fyzickej osobe, ktorej osobné údaje spracúva informácie bližšie špecifikované v nasledujúcich častiach tejto informačnej povinnosti.

Informačná povinnosť je sprístupnená na webovom sídle prevádzkovateľa [www.kutica.sk](http://www.kutica.sk).

Zároveň Vám dávame na vedomie, že táto informačná povinnosť bude podľa potreby aktualizovaná.

## 2. Vymedzenie základných pojmov

**Zákon o ochrane osobných údajov** – zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Nariadenie GDPR** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES

**Dotknutou osobou** je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

**Prevádzkovateľom** je každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ

alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

**Sprostredkovateľom** je každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

**Zodpovednou osobou** je osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa Zákona o ochrane osobných údajov.

**Príjemcom** je každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov.

**Treťou stranou** je každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje.

**Zástupcom** je fyzická osoba alebo právnická osoba so sídlom, miestom podnikania, organizačnou zložkou, prevádzkarňou alebo trvalým pobytom v členskom štáte, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ písomne poveril podľa § 35 Zákona o ochrane osobných údajov.

**Osobnými údajmi** sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

**Osobné údaje so všeobecným režimom ochrany** sú údaje, ktorými možno priamo alebo nepriamo identifikovať fyzické osoby na základe všeobecne použiteľného identifikátora, ako napríklad meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, telefónne číslo a emailová adresa.

**Osobitné kategórie osobných údajov** sú údaje, ktoré odhaľujú rasový pôvod alebo etnický pôvod, politické názory, náboženskú vieru, filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.

**Genetickými údajmi** sú osobné údaje týkajúce sa zdedených genetických charakteristických znakov fyzickej osoby alebo nadobudnutých genetických charakteristických znakov fyzickej osoby, ktoré poskytujú jedinečné informácie o fyziológii alebo zdraví tejto fyzickej osoby a ktoré vyplývajú najmä z analýzy biologickej vzorky danej fyzickej osoby.

**Biometrickými údajmi** sú osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania osobných údajov týkajúcich sa fyzických charakteristických znakov fyzickej osoby, fyziologických charakteristických znakov fyzickej osoby alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú jedinečnú identifikáciu alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako najmä vyobrazenie tváre alebo daktyloskopické údaje.

**Údajmi týkajúcimi sa zdravia** sú osobné údaje týkajúce sa fyzického zdravia alebo duševného zdravia fyzickej osoby vrátane údajov o poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ktorými sa odhaľujú informácie o jej zdravotnom stave.

**Profílovaním** je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

### 3. Práva dotknutých osôb

Ochranu fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov zakotvuje v čl. 8 ods. 1 samotná Charta základných práv Európskej únie a tiež Zmluva o fungovaní Európskej únie v čl. 16 ods. 1 stanovuje, že každý má právo na ochranu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú.

Každá dotknutá osoba má v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES podľa čl. 12 až 22, vo vzťahu k prevádzkovateľovi nasledovné práva:

**Právo na prístup k svojim údajom** – Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak to tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:

- a) účele spracúvania osobných údajov a právnom základe spracúvania osobných údajov;
- b) kategórii spracúvaných osobných údajov;
- c) príjemcovi alebo kategórii príjemcov, ktorým boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii;
- d) dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;
- e) práve žiadať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov alebo práve namietať spracúvanie osobných údajov;
- f) kontaktných údajoch Úradu na ochranu osobných údajov;

- g) práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov;
- h) zdroji osobných údajov, ak sú dostupné.

Pri všetkých spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa, uvedených v tejto informačnej povinnosti, majú jednotlivé dotknuté osoby právo na prístup k svojim osobným údajom

**Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov** – Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

Pri všetkých spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa, uvedených v tejto informačnej povinnosti, majú jednotlivé dotknuté osoby právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov.

**Právo na vymazanie (zabudnutie) osobných údajov** -Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak:

- a) spracúvanie osobných údajov je v rozpore so zásadami spracúvania osobných údajov podľa § 52 až 55 Zákona o ochrane osobných údajov;
- b) spracúvanie osobných údajov je v rozpore s § 56 Zákona o ochrane osobných údajov;
- c) výmaz osobných údajov je nevyhnutný na účel splnenia povinností podľa Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

**Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov** za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná;
- na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu;
- na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťažuje dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania;
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Dotknuté osoby nemajú právo na výmaz osobných údajov pokiaľ ide o nasledovné spracovateľské činnosti uvedené v tejto informačnej povinnosti:

- o *Evidencia na účely daňových priznaní,*
- o *Evidencia na účely pracovných ciest,*
- o *Spracovanie účtovných dokladov,*
- o *Evidencia oznamovateľov bezpečnostných incidentov,*
- o *Správa elektronickej schránky cez internetový portál.*

Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.

**Právo na obmedzenie spracúvania:** dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov pokiaľ:

- napadne správnosť osobných údajov námietkou, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby.

Ak je obmedzené spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľ je povinný pred zrušením obmedzenia spracúvania osobných údajov o tom dotknutú osobu informovať.

Pri všetkých spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa, uvedených v tejto informačnej povinnosti, majú jednotlivé dotknuté osoby právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.

**Právo na prenosnosť osobných údajov:** dotknutá osoba má právo na prenosnosť údajov, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

Pri všetkých spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa, uvedených v tejto informačnej povinnosti, majú jednotlivé dotknuté osoby právo na prenosnosť osobných údajov.

**Právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov:** dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:

- právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu,
- spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.

Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Pri všetkých spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa, uvedených v tejto informačnej povinnosti, majú jednotlivé dotknuté osoby právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov.

Dotknutá osoba má **právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom titule. Dotknutá osoba svoj súhlas odvolá kontaktovaním prevádzkovateľa, resp. ním poverenej zodpovednej osoby so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.

**Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov** - Prevádzkovateľ je povinný písomne informovať dotknutú osobu o zamietnutí práva na opravu, práva na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov a o dôvodoch zamietnutia.

**Právo v súvislosti s automatizovaným rozhodovaním** - Dotknutá osoba, má podľa čl. 22 Nariadenia GDPR právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo výlučne rozhodnutie založené na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania.

**Právo odvolať súhlas** – v súlade s čl. 7 nariadenia má dotknutá osoba právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním jej osobných údajov.

**Právo na informovanosť v prípade porušenia ochrany osobných údajov** – v prípade vysokého rizika pre práva a slobody dotknutej osoby v súvislosti s porušením ochrany osobných údajov má dotknutá osoba v súlade s čl. 34 Nariadenia GDPR právo byť o takomto porušení ochrany osobných údajov informovaná prevádzkovateľom.

**Právo na zastupovanie** – podľa čl. 80 Nariadenia GDPR môže dotknutá osoba poveriť neziskový subjekt pôsobiaci v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, aby podal sťažnosť v jej mene.

**Právo na náhradu škody** – ak dotknutá osoba utrpela majetkovú/nemajetkovú ujmu v dôsledku porušenia ustanovení Nariadenia GDPR prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, je oprávnená žiadať náhradu škody od prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa.

Dotknutá osoba, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov, má **právo podať návrh na začatie konania** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## 4. Spracovateľské činnosti

Účel spracúvania:

*Evidencia na účely daňových priznaní*

### I. Právny základ spracovateľskej činnosti

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov):
  - Zákon č.595/2003 Z.z. o dani z príjmov;
  - Zákon č. 431/2002Z.z. o účtovníctve
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)

### II. Kategórie dotknutých osôb

*daňovníci, blízke osoby daňovníkov*

### III. Kategória osobných údajov

*osobné údaje so všeobecným režimom ochrany; osobitná kategória osobných údajov*

### IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov

*10 rokov*

### V. Kategórie príjemcov

*sprostredkovateľ; príslušný daňový úrad*

### VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie

*prenos osobných údajov sa neuskutočňuje*

Účel spracúvania:

*Evidencia na účely pracovných ciest*

### I. Právny základ spracovateľskej činnosti

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov):
  - Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce;
  - Zákon č. 283/2002 Z.z. o cestovných náhradách;
  - Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve;
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)

### II. Kategórie dotknutých osôb

<i>osoby poverené prevádzkovateľom</i>	
<b>III.</b>	<b>Kategória osobných údajov</b>
<i>osobné údaje so všeobecným režimom ochrany; osobitná kategória osobných údajov</i>	
<b>IV.</b>	<b>Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov</b>
<i>5 rokov</i>	
<b>V.</b>	<b>Kategórie príjemcov</b>
<i>sprostredkovateľ;</i>	
<b>VI.</b>	<b>Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>
<i>prenos osobných údajov sa neuskutočňuje</i>	
<b>Účel spracúvania:</b>	
<i>Evidencia telefónnych a e-mailových kontaktov</i>	
<b>I.</b>	<b>Právny základ spracovateľskej činnosti</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov):</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce;</i></li> </ul> </li> <li>• <i>spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)</i></li> </ul>	
<b>II.</b>	<b>Kategórie dotknutých osôb</b>
<i>potenciálne subjekty zmluvných vzťahov</i>	
<b>III.</b>	<b>Kategória osobných údajov</b>
<i>osobné údaje so všeobecným režimom ochrany</i>	
<b>IV.</b>	<b>Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov</b>
<i>3 roky</i>	
<b>V.</b>	<b>Kategórie príjemcov</b>
<i>štatutárny orgán prevádzkovateľa; sprostredkovatelia</i>	
<b>VI.</b>	<b>Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>



prenos osobných údajov sa neuskutočňuje

**Účel spracúvania:**

**Spracovanie účtovných dokladov**

**I. Právny základ spracovateľskej činnosti**

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov):
  - Zákon č. 431/2002 Z.z o účtovníctve;
  - Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov;
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)

**II. Kategórie dotknutých osôb**

účastníci účtovného záznamu

**III. Kategória osobných údajov**

osobné údaje so všeobecným režimom ochrany

**IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov**

10 rokov

**V. Kategórie príjemcov**

štatutárny orgán prevádzkovateľa; sprostredkovatelia; príslušný Daňový úrad

**VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie**

prenos osobných údajov sa neuskutočňuje

**Účel spracúvania:**

**Evidencia odoslanej pošty**

**I. Právny základ spracovateľskej činnosti**

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi (§ 13 ods. 1 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov)
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh (§ 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov)

**II. Kategórie dotknutých osôb**

*účastníci poštovej komunikácie s prevádzkovateľom; fyzické osoby, ktorých sa poštová komunikácia týka*

**III. Kategória osobných údajov**

*osobné údaje so všeobecným režimom ochrany; osobitná kategória osobných údajov*

**IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov**

*10 rokov*

**V. Kategórie príjemcov**

*štatutárny orgán prevádzkovateľa; sprostredkovatelia*

**VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie**

*prenos osobných údajov sa neuskutočňuje*

**Účel spracúvania:****Evidencia prijatej pošty****I. Právny základ spracovateľskej činnosti**

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi (§ 13 ods. 1 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov)*
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)*
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh (§ 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov)*

**II. Kategórie dotknutých osôb**

*účastníci poštovej komunikácie s prevádzkovateľom; fyzické osoby, ktorých sa poštová komunikácia týka*

**III. Kategória osobných údajov**

*osobné údaje so všeobecným režimom ochrany; osobitná kategória osobných údajov*

**IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov**

*10 rokov*

**V. Kategórie príjemcov**

<i>štatutárny orgán prevádzkovateľa; sprostredkovatelia</i>	
<b>VI.</b>	<b>Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>
<i>prenos osobných údajov sa neuskutočňuje</i>	
<b>Účel spracúvania:</b>	
<i>Evidencia prijatej pošty v elektronickej podobe</i>	
<b>I.</b>	<b>Právny základ spracovateľskej činnosti</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi (§ 13 ods. 1 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov)</i></li> <li><i>spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)</i></li> <li><i>spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh (§ 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov)</i></li> </ul>	
<b>II.</b>	<b>Kategórie dotknutých osôb</b>
<i>účastníci e-mailovej komunikácie s prevádzkovateľom; fyzické osoby, ktorých sa e-mailová komunikácia týka</i>	
<b>III.</b>	<b>Kategória osobných údajov</b>
<i>osobné údaje so všeobecným režimom ochrany; osobitná kategória osobných údajov</i>	
<b>IV.</b>	<b>Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov</b>
<i>podľa registratúrneho plánu správcu e-mailovej komunikácie</i>	
<b>V.</b>	<b>Kategórie príjemcov</b>
<i>štatutárny orgán prevádzkovateľa; sprostredkovatelia</i>	
<b>VI.</b>	<b>Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>
<i>prenos osobných údajov sa neuskutočňuje</i>	
<b>Účel spracúvania:</b>	
<i>Správa elektronickej schránky cez internetový portál</i>	
<b>I.</b>	<b>Právny základ spracovateľskej činnosti</b>

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov):
  - Zákon č. 305/2013 Z.z. o e-governmente;
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi (§ 13 ods. 1 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov)
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh (§ 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov)

## II. Kategórie dotknutých osôb

účastníci elektronickej komunikácie cez internetový portál slovensko.sk; fyzické osoby, ktorých sa elektronickej komunikácia týka

## III. Kategória osobných údajov

osobné údaje so všeobecným režimom ochrany; osobitná kategória osobných údajov

## IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov

podľa registratúrneho plánu internetového portálu

## V. Kategórie príjemcov

štatutárny orgán prevádzkovateľa; sprostredkovatelia

## VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie

prenos osobných údajov sa neuskutočňuje

## Účel spracúvania:

*Evidencia na účely vybavovania podnetov a sťažností*

## I. Právny základ spracovateľskej činnosti

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov):
  - Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach;
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi (§ 13 ods. 1 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov)

## II. Kategórie dotknutých osôb

fyzické osoby- zmluvné strany

## III. Kategória osobných údajov

<i>osobné údaje so všeobecným režimom ochrany</i>
<b>IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov</b>
<i>10 rokov</i>
<b>V. Kategórie príjemcov</b>
<i>štatutárny orgán prevádzkovateľa; sprostredkovatelia</i>
<b>VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>
<i>prenos osobných údajov sa neuskutočňuje</i>
<b>Účel spracúvania:</b>
<i>Evidencia subjektov zmluvných vzťahov</i>
<b>I. Právny základ spracovateľskej činnosti</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)</i></li> </ul>
<b>II. Kategórie dotknutých osôb</b>
<i>fyzické osoby – zmluvné strany</i>
<b>III. Kategória osobných údajov</b>
<i>osobné údaje so všeobecným režimom ochrany</i>
<b>IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov</b>
<i>15</i>
<b>V. Kategórie príjemcov</b>
<i>štatutárny orgán prevádzkovateľa; sprostredkovatelia</i>
<b>VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>
<i>prenos osobných údajov sa neuskutočňuje</i>
<b>Účel spracúvania:</b>
<i>Evidencia oznamovateľov bezpečnostných incidentov</i>

**I. Právny základ spracovateľskej činnosti**

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov):
  - Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**II. Kategórie dotknutých osôb**

oznamovatelia bezpečnostných incidentov; osoby, ktoré vyhotovili záznam o bezpečnostnom incidente

**III. Kategória osobných údajov**

osobné údaje so všeobecným režimom ochrany; osobitná kategória osobných údajov

**IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov**

3 roky

**V. Kategórie príjemcov**

štatutárny orgán prevádzkovateľa; sprostredkovatelia; Úrad na ochranu osobných údajov SR

**VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie**

prenos osobných údajov sa neuskutočňuje

**Účel spracúvania:**

*Evidencia na účely hardverového alebo softverového zabezpečenia*

**I. Právny základ spracovateľskej činnosti**

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa; tento právny základ sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh (§ 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov)

**II. Kategórie dotknutých osôb**

potenciálne subjekty zmluvných vzťahov s prevádzkovateľom

**III. Kategória osobných údajov**

osobné údaje so všeobecným režimom ochrany; osobitná kategória osobných údajov

**IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov**

5 rokov

**V. Kategórie príjemcov**

štatutárny orgán prevádzkovateľa; sprostredkovateľa

**VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie**

prenos osobných údajov sa neuskutočňuje

**Účel spracúvania:**

*Zverejňovanie údajov získaných audiovizuálnym záznamom, alebo fotografiou na sociálnej sieti*

**I. Právny základ spracovateľskej činnosti**

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel (§ 13 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov)

**II. Kategórie dotknutých osôb**

fyzické osoby, ktoré sú nasnímané

**III. Kategória osobných údajov**

osobné údaje so všeobecným režimom ochrany;

**IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov**

2 roky

**V. Kategórie príjemcov****VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie**

prenos osobných údajov sa neuskutočňuje

**Účel spracúvania:**

*Evidencia zákazníkov s požiadavkou rezervácie elektronicky*

**I. Právny základ spracovateľskej činnosti**

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)

**II. Kategórie dotknutých osôb**

zákazníci
<b>III. Kategória osobných údajov</b>
<i>osobné údaje so všeobecným režimom ochrany</i>
<b>IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov</b>
2 roky
<b>V. Kategórie príjemcov</b>
<b>VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>
<i>prenos osobných údajov sa neuskutočňuje</i>
<b>Účel spracúvania:</b>
<i>Evidencia zákazníkov s požiadavkou rezervácie telefonicky</i>
<b>I. Právny základ spracovateľskej činnosti</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov)</i></li> </ul>
<b>II. Kategórie dotknutých osôb</b>
zákazníci
<b>III. Kategória osobných údajov</b>
<i>osobné údaje so všeobecným režimom ochrany</i>
<b>IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov</b>
2 roky
<b>V. Kategórie príjemcov</b>
<b>VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>
<i>prenos osobných údajov sa neuskutočňuje</i>



Účel spracúvania:
<i>Evidencia o reklamáciách a odstúpeniach od zmluvy</i>
<b>I. Právny základ spracovateľskej činnosti</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;</li> <li>○ Zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul> </li> </ul>
<b>II. Kategórie dotknutých osôb</b>
<i>fyzické osoby- nepodnikatelia</i>
<b>III. Kategória osobných údajov</b>
<i>osobné údaje so všeobecným režimom ochrany</i>
<b>IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov</b>
<i>3 roky</i>
<b>V. Kategórie príjemcov</b>
<i>Slovenská obchodná inšpekcia</i>
<b>VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>
<i>prenos osobných údajov sa neuskutočňuje</i>
Účel spracúvania:
<i>Evidencia na účely zasielania noviniek a akcií prostredníctvom e-mailu</i>
<b>I. Právny základ spracovateľskej činnosti</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa (§ 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov)</li> <li>• dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel (§ 13 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov)</li> </ul>
<b>II. Kategórie dotknutých osôb</b>
<i>subjekty zmluvných vzťahov s prevádzkovateľom; tretie osoby – registrovaní návštevníci internetovej stránky prevádzkovateľa</i>
<b>III. Kategória osobných údajov</b>

<i>osobné údaje so všeobecným režimom ochrany</i>
<b>IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov</b>
<i>3 roky</i>
<b>V. Kategórie príjemcov</b>
<i>sprostredkovateľ prevádzkovateľa</i>
<b>VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>
<i>prenos osobných údajov sa neuskutočňuje</i>
<b>Účel spracúvania:</b>
<i>Evidencia údajov získaných kamerovým systémom</i>
<b>I. Právny základ spracovateľskej činnosti</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby (§ 13 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane osobných údajov)</i></li> </ul>
<b>II. Kategórie dotknutých osôb</b>
<i>nasnímané osoby</i>
<b>III. Kategória osobných údajov</b>
<i>osobné údaje so všeobecným režimom ochrany; osobitná kategória osobných údajov</i>
<b>IV. Predpokladaná lehota na výmaz osobných údajov</b>
<i>2 roky</i>
<b>V. Kategórie príjemcov</b>
<i>zamestnanci prevádzkovateľa; Policajný zbor SR</i>
<b>VI. Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie</b>
<i>prenos osobných údajov sa neuskutočňuje</i>

## 5. Sprostredkovatelia

<i>Obchodné meno/Meno a priezvisko</i>	<i>Sídlo/Trvalý pobyt</i>	<i>IČO/rodné číslo</i>
Erika Volentierová	Tekovská Breznica 809, 966 52	33329516
Gertrúda Horniaková	Štúrova 788/22, 968 01 Nová Baňa	50952854
Creative Web, s.r.o.	Trnavské mýto 1, 831 04 Bratislava	36830178