

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Článok 1.

Všeobecné informácie o poskytovateľovi služieb a orgáne dozoru

1. Poskytovateľom služieb na účely týchto všeobecných obchodných podmienok je:

Obchodné meno:	KUTICA s.r.o.
IČO:	52 092 577
Miesto podnikania:	Lermontovova 3, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Zapísaný v:	Mestský súd Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 182047/B
E-mail:	info@kutica.sk
Telefónne číslo:	+421 951 490 152 (poskytovanie služieb)
Štatutárny orgán:	Dipl.-Ing. Tomáš Horniak
Banka:	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu IBAN:	SK18 0900 0000 0051 5206 7573

(ďalej v texte len „poskytovateľ služieb“).

2. Orgán výkonu dozoru nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a orgán dohľadu nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho“) je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Odbor výkonu dohľadu

Sídlo: Bajkalská 21/A, 820 07

Bratislava Telefónne číslo: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

Faxové číslo: 02/58 27 21 70

(ďalej len „SOI“).

Článok 2.

Úvodné ustanovenie a vymedzenie základných pojmov

1. Účelom predmetných Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je kreovať právny rámec vzťahov medzi spoločnosťou KUTICA s.r.o., so sídlom Lermontova 3, Bratislava 811 05, IČO: 52 092 577, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 182047/B (ďalej len „KUTICA s.r.o.“), ktorá je prevádzkovateľom a vlastníkom ubytovacích zariadení KUTICA a jej klientmi, ktorým poskytuje služby v týchto ubytovacích zariadeniach KUTICA s cieľom zabezpečiť informovanosť klienta o podmienkach poskytovaných služieb. Ďalej účelom predmetných VOP v spojení s informáciami obsiahnutými na webovom sídle poskytovateľa služieb je splnenie povinností vo vzťahu ku klientovi v zmysle ust. § 10a Zákona o ochrane spotrebiteľa a ust. § 3 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.
2. Predmetné VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy, ktorou sa spoločnosť KUTICA s.r.o. zaväzuje poskytnúť služby v ubytovacích zariadeniach KUTICA a klient úhradou dohodnutej ceny.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

3. Po zverejnení VOP sú pre účastníkov právneho vzťahu záväzné okamihom dohodnutia služieb.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú:
 - proces poskytnutia služby;
 - podmienky poskytnutia služby poskytovateľom;
 - práva a povinnosti zmluvných strán, t.j. poskytovateľa služby a klienta vyplývajúce z vopred zadanej objednávky zo strany klienta.
5. Skratkou VOP sa rozumejú Všeobecné obchodné podmienky.
6. Webovým sídlom predávajúceho je www.kutica.sk.
7. Kontakt s poskytovateľom služby je 24 hodín denne, 7 dní v týždni a to telefonicky alebo e-mailom. E-mailový a telefonický kontakt je uvedený v článku 1 bode 1 týchto VOP.
8. Poskytovateľ služby pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene a na svoj účet.
9. Spotrebiteľom sa rozumie každá fyzická osoba, ktorá uzatvorí zmluvu so spoločnosťou KUTICA s.r.o., ktorej predmetom bude poskytnutie služieb v ubytovacích zariadeniach KUTICA. V prípade, ak klient koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, tieto VOP sa na vzťah medzi ním a poskytovateľom neuplatňujú.
10. Ubytovacími zariadeniami sa rozumejú ubytovacie zariadenia, ktorých prevádzkovateľom a vlastníkom je spoločnosť KUTICA s.r.o., a to :
 - A. Ubytovacie zariadenie KUTICA u Lohajov :
 - nachádzajúce sa na Kútovská cesta, 968 01 Nová Baňa,
 - B. Ubytovacie zariadenie KUTICA 2 :
 - nachádzajúce sa na Viničná cesta, 96 801 Nová Baňa.
 - C. Ubytovacie zariadenie KUTICA 3 :
 - nachádzajúce sa na Viničná cesta, 96 801 Nová Baňa.
11. Službou sa rozumie akákoľvek činnosť poskytovaná spoločnosťou KUTICA s.r.o. v súlade s jej predmetom podnikania, najmä však ubytovacie služby s poskytovaním prípravy a predaja jedál, nápojov a polotovarov ubytovaným hosťom v ubytovacích zariadeniach s kapacitou do 10 lôžok.
12. Okamih úhrady je čas, kedy oprávnený získal možnosť disponovať uhradenými finančnými prostriedkami, t.j. dňom pripísania finančných prostriedkov na účet poskytovateľa služby.
13. Vyššou mocou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle spoločnosti KUTICA s.r.o. a bráni jej v splnení povinností, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by spoločnosť KUTICA s.r.o. túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a taktiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku mohla predvídať.
14. Účelom týchto VOP v spojení s informáciami obsiahnutými na internetovej stránke poskytovateľa služby www.kutica.sk , je splnenie povinností poskytovateľa služby vo vzťahu k spotrebiteľovi (ďalej len „klient“) v zmysle ust. § 10 a Zákona o ochrane spotrebiteľa a ust. § 3 a nasl. Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa služieb.
15. Zmluvou sa na účely týchto VOP rozumie zmluva o poskytnutí služby, ak nie je výslovne určené inak.
16. Objednávka je prejav vôle objednávateľa uzatvoriť zmluvu.
17. Službou sa rozumie predmet zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej medzi klientom a poskytovateľom. Služba poskytovaná klientovi poskytovateľom sa rozumie: poskytovanie ubytovacích služieb a s tým súvisiacich služieb klientovi.
18. Cena uvedená pri službe je celkovou cenou, poskytovateľ služby si nebude nárokovať od klienta žiadne ďalšie náklady spojené s poskytovaním služby.
19. Darčeková poukážka je cenina, ktorej nominálna hodnota, ako aj spôsob uplatnenia sú dané rozhodnutím poskytovateľa služby, pri rešpektovaní ostatných ustanovení týchto VOP.

Článok 3.

Objednávka a uzavretie Zmluvy

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

1. Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služieb a klientom, ak je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pri rešpektovaní Zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“).
2. Zmluva uzavretá medzi poskytovateľom služieb a klientom napĺňa legálnu definíciu zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle ust. § 2 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa služieb.
3. Právny vzťah založený Zmluvou medzi poskytovateľom služieb a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom, sa spravuje ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „Obchodný zákonník“) a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
4. Zmluvy o poskytnutí služieb sú uzatvorené dňom potvrdenia objednávky klienta zo strany spoločnosti KUTICA s.r.o..
5. Uzatvorením zmluvy spoločnosť KUTICA s.r.o. ručí poskytnúť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.
6. Klient si objednáva službu u poskytovateľa služby prostredníctvom internetovej stránky poskytovateľa služby www.kutica.sk , podľa podmienok, ktoré sú obsiahnuté v týchto VOP.
7. Charakter poskytovanej služby, jej popis a cena sú uvedené na internetovej stránke www.kutica.sk .
8. Zmluvou o poskytovaní služby sa rozumie Zmluva predmetom ktorej je poskytovanie ubytovacích služieb a s tým súvisiacich služieb klientovi.
9. Zmluva o poskytnutí služieb uzatvorená medzi spoločnosťou KUTICA s.r.o. a klientom sa budú riadiť predmetnými VOP. Predmetnými VOP sa budú riadiť aj všetky poskytnutia služieb, ktoré sa uskutočnia medzi spoločnosťou KUTICA s.r.o. a klientom, pokiaľ ustanovenia týchto VOP nie sú výslovne vylúčené konkrétnou zmluvou. V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy o poskytnutí služieb a VOP je rozhodujúce to, čo je uvedené v zmluve o poskytnutí služieb.
10. Objednanie služby nie je podmienené registráciou klienta na internetovej stránke.
11. Dokončenie objednávky objednávateľ realizuje svojim potvrdením „zakliknutím“ na odkaz „Online rezervácia“ a následne na odkaz „Vybrať“. Pred uvedeným úkonom je klient povinný oboznámiť sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa služby, a potvrdiť predmetné oboznámenie svojim potvrdením „zakliknutím“ na odkaz „Potvrdzujem, že som bol/a oboznámený/lá so Všeobecnými obchodnými podmienkami zverejnenými na web-stránke www.kutica.sk .“
12. Potvrdením objednávky stlačením tlačidla „Vybrať“ klient potvrdzuje, že bol oboznámený s vlastnosťami služby.
13. Poskytovateľ služby po potvrdení tlačidla „Vybrať“ zašle klientovi potvrdenie objednávky s informáciami o objednávke. Faktúra za poskytnuté služby bude klientovi odoslaná e-mailom v deň poskytnutia služby. Faktúra je potvrdením o uzavretí zmluvy.
14. Klient má možnosť objednania služby aj prostredníctvom sociálnych sietí (www.facebook.com , www.instagram.com), pri využití predmetnej možnosti objednania služby kontaktuje klient poskytovateľa prostredníctvom správy, na základe ktorej sa obe zmluvné strany dohodnú na poskytnutí už konkrétnej služby, a na úhrade za poskytnutú objednanú službu, ktorá bude realizovaná podľa čl. 6 Platobné podmienky ods. 1. tejto zmluvy.
15. Klient má možnosť objednania služby aj prostredníctvom Externých portálov (www.booking.com , www.zlavadna.sk , www.slowhop.com a iné), na ktorých si klient vyberie konkrétnosti objednávky a úhradu zrealizuje podľa čl. 6 Platobné podmienky ods. 1. tejto zmluvy.
16. Poskytovateľ služieb zašle po pripísaní finančných prostriedkov na účet poskytovateľa rezerváciu klientovi podľa jeho zadaných špecifik objednávky.
17. V prípade, ak klient zaplatil cenu za službu podľa týchto VOP poskytovateľa a po tomto zaplatení úplne využije službu za ktorú zaplatil platí, že poskytovateľ poskytol túto službu klientovi s jeho

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

výslovným súhlasom. Poskytovateľ klienta poučuje, že vyjadrením tohto súhlasu klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu zaplatenej služby.

Článok 4.

Práva a povinnosti poskytovateľa služby

1. Poskytovateľ služby je povinný poskytnúť klientovi informácie, ktoré obdržal riadne a včas.
2. Poskytovateľ služby má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny od klienta za poskytnutú službu.
3. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade, ak sa konanie objednávateľa vo vzťahu k poskytovateľovi služieb javí ako šikanóznym výkonom práva. Šikanóznym výkonom práva sa na účely týchto VOP rozumie, keď objednávateľ odvolá, resp. stornuje objednávku v dvoch bezprostredne po sebe idúcich časových obdobiach.

Článok 5.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient bol poskytovateľom služby oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za poskytnutie služby.
2. Klient je povinný zaplatiť poskytovateľovi služby dohodnutú cenu v lehote splatnosti.

Článok 6.

Platobné a dodacie podmienky

1. Cenu podľa objednávky pri poskytovaní služby uhradí klient prostredníctvom:
 - úhrada cez rezervačný systém – karta alebo platobná brána,
 - faktúra – prevodom pri výbere tejto možnosti obdrží všetky potrebné údaje k platbe ako číslo účtu v tvare IBAN a variabilný symbol,
 - ostatné externé portály – karta alebo platobná brána,
 - darčeková poukážka
2. Cena je v prípade poskytovanej služby, uhradená momentom pripísania plnej sumy na účet poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytnúť službu klientovi podľa konkrétnej objednávky zo strany klienta.
3. Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytnúť službu v dohodnutom termíne, s výnimkou osobitných prekážok na strane poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby sa zaväzuje o zmene termínu poskytovania služby upovedomiť klienta najneskôr 10 dní pred dodaním objednaných služieb. Poskytovateľ služby sa zaväzuje k ďalšiemu dojednaniu o náhradnom termíne poskytnutia s klientom.

Článok 7.

Zodpovednosť Poskytovateľa za poskytnuté služby

1. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti spoločnosť KUTICA s.r.o. nezodpovedá klientovi za jeho ušlý zisk a za skutočnú škodu zodpovedá len do výšky sumy odplaty dohodnutej za poskytnutie služieb podľa jednotlivkej zmluvy o poskytnutí služieb.

Článok 8.

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by vznikli klientovi alebo tretím osobám priamo, nepriamo či náhodne v dôsledku alebo v súvislosti s využívaním služby.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

2. Spoločnosť KUTICA s.r.o. zodpovedá za škodu na veciach, ktoré si Klient donesie do ubytovacieho zariadenia, pokiaľ tieto veci boli prinesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo boli uložené na mieste vyhradenom na uloženie vecí alebo ich spoločnosť KUTICA s.r.o. prevzala do úschovy na základe potvrdenia. Za cenné veci prevzaté do úschovy spoločnosť KUTICA s.r.o. zodpovedá do výšky v súlade s Občianskym zákonníkom.
3. Pokiaľ klient dostane k dispozícii miesto na odstavenie vozidla, nevzniká tým žiadna zmluva o úschove. Spoločnosť KUTICA s.r.o. nezodpovedá za akúkoľvek stratu a/alebo poškodenie na pozemku ubytovacieho zariadenia odstavených vozidiel vrátane ich obsahov.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by vznikli klientovi alebo tretím osobám v dôsledku nemožnosti využívania služieb web-stránky alebo v priamej či nepriamej súvislosti s touto skutočnosťou.
5. Poskytovateľ neručí za nepretržitú funkčnosť web-stránky, jeho bezchybnú činnosť a zabezpečenie. Zároveň má právo odstaviť web-stránku bez akéhokoľvek upozornenia a uvedenia dôvodu.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá by mohla byť klientovi spôsobená v súvislosti s používaním služby na web-stránke, ako aj spôsobených jeho nefunkčnosťou, chybovosťou, činnosťou používateľov či z iných dôvodov.

Článok 9.

Odstúpenie od Zmluvy a úprava objednaných služieb klientom

1. Odstúpenie od zmluvy (ďalej len „*Storno poplatok*“) na individuálne rezervácie ubytovania:
 - Klient je oprávnený zrušiť každú jednotlivú zmluvu bez storno poplatku najneskôr do 16:00 hod., 7 dní pred príchodom podľa zmluvy.
2. V prípade zrušenia jednotlivej zmluvy po 16:00 hod., 7 dní pred príchodom podľa ods. 1 tohto článku alebo v prípade nenastúpenia klienta sa klient zaväzuje zaplatiť spoločnosti KUTICA s.r.o. storno poplatok vo výške 100 % ceny za 1 prenocovanie.
3. Bez povinnosti platiť akýkoľvek storno poplatok je klient oprávnený jednostranne znížiť rozsah dohodnutých služieb v nasledovnom rozsahu:
 - V čase od 30 dní do 22 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej služby podľa zmluvy – služby zodpovedajúce maximálne 20 % hodnoty všetkých služieb dohodnutých v zmluve.
 - V čase od 20 dní do 7 dní pred dňom plánovaného poskytnutia prvej služby podľa zmluvy – služby zodpovedajúce maximálne 10 % hodnoty všetkých služieb dohodnutých v zmluve.
4. Spoločnosť KUTICA s.r.o. je oprávnená kedykoľvek odstúpiť od uzavretej zmluvy a to zaslaním písomného oznámenia o odstúpení od predmetnej zmluvy klientovi:
 - V prípade, že spoločnosť KUTICA s.r.o. nemôže poskytnúť dohodnuté služby z dôvodu prípadu vyššej moci.
 - V prípadoch, keď poskytnutie dohodnutých služieb klientovi v ubytovacích priestoroch klient ohrozuje alebo poškodzuje dobré meno ubytovacieho zariadenia, spoločnosti KUTICA s.r.o. a/alebo narúša a/alebo ohrozuje riadnu prevádzku alebo bezpečnosť zariadenia.
 - Ak dôjde k omeškaniu s platbou zo strany klienta podľa zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou KUTICA s.r.o..
 - Ak dôjde k porušeniu zo strany klienta týkajúceho sa ktorejkoľvek nepeňažnej povinnosti prislúchajúcej klientovi z uzavretej zmluvy a nedôjde k napraveniu porušenia tejto povinnosti v primeranej lehote, ktorú mu spoločnosť KUTICA s.r.o. určí vo výzve na nápravu.
5. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti všetkých zmluvných strán z uzavretej zmluvy okrem nárokov na náhradu škody a nárokov na zmluvné pokuty.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

Článok 10.

Ostatné dojednania

1. Nájdene veci ubytovaného klienta sa posielajú späť hosťom len na ich žiadosť. Uskladňujú sa u poskytovateľa služby v najdlhšej lehote šesť mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú príslušnému orgánu verejnej správy, ostatné je spoločnosť KUTICA s.r.o. oprávnená zlikvidovať.

Článok 11.

Doručovanie

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi spoločnosťou KUTICA s.r.o. a klientom sa doručujú:
 - E-mailovou komunikáciou,
 - osobne,
 - poštou,
 - treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky.
2. Pokiaľ nie je alebo nebolo výslovne písomnou formou dohodnuté inak doručovanie písomností týkajúcich sa akýchkoľvek právnych vzťahov založených medzi spoločnosťou KUTICA s.r.o. a klientom sa vykonáva na adresu, ktorá je zapísaná v príslušnom registri ako ich sídlo prípadne na adresu trvalého pobytu klienta alebo na adresu, ktorú klient uvedie ako korešpondenčnú adresu. Spoločnosť KUTICA s.r.o. a klient sú povinní si navzájom oznámiť zmenu adresy, a to bez zbytočného odkladu. Zásielka obsahujúca písomnosť sa považuje za doručenie dňom, keď bola odosielateľovi vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, ak ju pošta vráti odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, hoci odosielajúci účastník vzťahu ju doručoval na adresu druhého účastníka vzťahu určenú v súlade s ustanoveniami týchto VOP alebo ich dohody. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, ak adresát prevzatie zásielky odmietol. Toto ustanovenie platí a je účinné a záväzné aj po ukončení zmluvného vzťahu až do vysporiadania všetkých záväzkov vzniknutých z uzavretej zmluvy alebo na jej základe.

Článok 12.

COVID 19

1. Klient sa zároveň predmetnými VOP zaväzuje spoločnosti KUTICA s.r.o., že pri využívaní služieb v ubytovacom zariadení zabezpečí, aby všetci hostia klienta rešpektovali a riadne dodržiavali všetky nariadenia, a obmedzenia uložené platnými opatreniami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, vydanými v súvislosti s respiračným ochorením COVID-19 alebo iným infekčným ochorením.
2. Pre prípad, že by spoločnosti KUTICA s.r.o. vznikla škoda z dôvodu uloženia sankcie za to, že hostia klienta nedodržiavajú alebo inak porušujú nariadenia alebo obmedzenia uložené platnými opatreniami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, sa klient zaväzuje nahradiť vzniknutú škodu poskytovateľovi služieb v plnej výške.

Článok 13.

Darčeková poukážka

1. Aktuálne vzory darčekových poukážok sú zverejnené prostredníctvom webového sídla poskytovateľa služby.
2. Zaujemca o darčekovú poukážku (ďalej tiež aj ako „zaujemca“) objedná darčekovú poukážku z aktuálnej ponuky poskytovateľa služieb tak, že v objednávke z ponuky zverejnenej na webovom sídle www.kutica.sk vyberie špecifikáciu darčekovej poukážky s určenou nominálnou hodnotou

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

- a ich počet. Klient má možnosť objednania darčekovej poukážky aj prostredníctvom e-mailu, uvedeného v záhlaví VOP.
- Po vytvorení záväznej objednávky, poskytovateľ služby potvrdí jej doručenie záujemcovi prostredníctvom e-mailu a zároveň mu oznámi špecifikáciu platobnej povinnosti, ktorú je záujemca povinný uhradiť v lehote určenej poskytovateľom služby.
 - Potvrdením doručenia objednávky zo strany poskytovateľa služby vzniká medzi záujemcom a poskytovateľom služby zmluvný vzťah, v zmysle ktorého má záujemca povinnosť splniť dohodnutú platobnú povinnosť. Po jej splnení zo strany záujemcu je poskytovateľ povinný doručiť záujemcovi darčekovú poukážku, a to prostredníctvom e-mailu, ktorý záujemca zadal v objednávke.
 - Darčeková poukážka je prenosná a môže byť využitá prostredníctvom akejkoľvek tretej osoby, ktorá darčekovú poukážku predloží poskytovateľovi služieb.
 - Platnosť darčekovej poukážky je jeden kalendárny rok odo dňa jej zakúpenia. Po márnom uplynutí tejto lehoty, má klient možnosť predĺžiť platnosť darčekovej poukážky, a to jedenkrát na obdobie jedného roka za doplatok 20,- EUR/noc.
 - V prípade uplatnenia darčekovej poukážky je nutné záväzne dohodnúť termín pobytu najneskôr 2 mesiace pred jej expiráciou. Uplatnením darčekovej poukážky po uvedenej lehote, klient výslovne súhlasí s uhradením doplatku uvedenom v predchádzajúcom bode.
 - Uplatniť darčekovú poukážku je možné na vybraný typ ubytovania, alebo na zakúpenie ľubovoľného typu ubytovania, prípadne inej služby, ktorú spoločnosť KUTICA s.r.o. poskytuje, v závislosti od bližšej špecifikácie, ktorá je uvedená pri tej ktorej poukážke vydanéj poskytovateľom služieb. V prípade použitia darčekovej poukážky je možné jej uplatnenie bez doplatku, ak hodnota služby je rovnaká, alebo nižšia ako je nominálna hodnota darčekovej poukážky, prípadne s doplatkom klienta, ak celková cena vybranej služby je vyššia, ako nominálna hodnota uvedená na darčekovej poukážke.
 - V prípade uplatnenia darčekovej poukážky je nutné záväzne dohodnúť termín pobytu najneskôr 2 mesiace pred jej expiráciou.
 - Každá darčeková poukážka obsahuje jedinečný kód, ktorý ju robí nezameniteľnou s inými darčekovými poukážkami. Elektronickú evidenciu vydaných darčekových poukážok vedie poskytovateľ služby.
 - Darčekovú poukážku v prípade vrátenia, ani jej nespotrebovanú časť, nie je možné vyplatiť klientovi v peniazoch.
 - Poskytovateľ služby nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, odcudzenie, zneužitie alebo omeškanie uplatnenia darčekovej poukážky na strane klienta.
 - Po zakúpení darčekovej poukážky a jej doručení prostredníctvom e-mailu, má spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa doručenia darčekovej poukážky. Spotrebiteľ je povinný v prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy kontaktovať poskytovateľa služby prostredníctvom e-mailu uvedeného v záhlaví týchto VOP, kde uvedie kód poukážky, dátum jej zakúpenia a oznámi poskytovateľovi služby, že od uzavretej zmluvy odstupuje. Poskytovateľ služby zároveň potvrdí spotrebiteľovi odstúpenie od zmluvy a vráti mu vynaložené finančné prostriedky najneskôr do 14 dní odo dňa riadne uplatneného odstúpenia od zmluvy.

Článok 14.

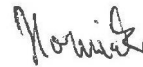
Záverečné ustanovenia

- Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke poskytovateľa služby.
- Tieto VOP predstavujú nevyhnutnú súčasť zmluvy medzi poskytovateľom služieb a klientom, pričom akýkoľvek odklon od predmetných ustanovení je možný len po vzájomnom písomnom dojednaní zmluvných strán.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB)

3. Zmluvy o poskytnutí služieb uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) upravujúcimi podrobnosti pri ich uzatváraní a realizácii. Všetky zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom služieb a klientom ako objednávateľom sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči klientovi odoslaním záväznej elektronickej objednávky zo strany klienta.
5. Klient zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Všeobecné obchodné podmienky prečítal, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Bratislava ,dňa 7.11.2024



.....
Dipl.-Ing. Tomáš Horniak,
štatutárny orgán KUTICA s.r.o.